**Порядок**

**обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Пермь»**

**1.Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Пермь» (далее Клиника).

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

**-** Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности». [2](http://www.rg.ru/2012/11/16/medicina-dok.html#comments)

1.2. В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в Клинике реализуется путем:

* соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Клиники;
* оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
* обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
* организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
* обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в Клинике;
* создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в Клинике с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Клинике.

1.3. Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Клинике.

**2. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

2.1. Приказом Генерального директора Клиники назначаются:

2.1.1. Ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Клинике.

2.2. Ответственные лица, указанные в п.п. 1.1. настоящего раздела в своей деятельности по организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Клинике:

2.2.1. руководствуются настоящим Порядком;

2.2.2. проходят соответствующее обучение (подготовку), организуемую непосредственно в Клинике, не реже 1 раза в год;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Клинике.

2.3. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Клинике знают:

2.3.1. требования российского  законодательства  и других нормативных документов по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи;

2.3.2. права и обязанности пациента;

2.3.3. права и обязанности медицинской организации;

2.3.4. права и обязанности лечащего врача.

2.4. Ответственное лицо в Клинике за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента:

2.4.1. обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах, официальном сайте ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Пермь» и иных информационных ресурсах;

2.4.2. организует изучение медицинскими работниками Клиники и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

2.4.3. обеспечивает контроль за состоянием работы в Клинике по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

2.4.4. предлагает Генеральному директору, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.5. Указанные в п. 2,3,4 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**3. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

3.1. Организация информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.

С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Клинике осуществляются следующие мероприятия.

3.1.1. На главной странице официального сайта ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Пермь» в отдельном блоке под названием «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи» размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на специальных информационных стендах Клиники:

- в холле возле регистратуры;

3.1.3. На главной странице официального сайта ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Пермь» размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Пермь». Программа должна быть доступна для медицинских работников и пациентов ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Пермь».

3.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Клиники.

3.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников в Клинике реализуются следующие мероприятия:

- проводится соответствующее обучение медицинских работников и иных работников не реже 1 раза в год;

- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Клиники подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтверждённому факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

3.3. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени.

С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Пермь» реализуются следующие мероприятия.

3.3.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

3.3.2. При оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом графика работы пациента, если он не является нетрудоспособным.

3.4. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в Клинике.

С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в Клинике оказание медицинской помощи осуществляется:

- в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;

- в условиях, соответствующих требованиям не ниже, чем в предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**4. Взаимодействие медицинской организации по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

4.1.С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи медицинская организации в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;

- со страховыми медицинскими организациями;

- с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Пермь» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.