



МЕДИКАЛ ОН ГРУП

МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

Утверждаю

Генеральный директор
ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Пермь»
/С.В.Волжанина



Правила

внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью

«Медикал Он Груп-Пермь» для потребителей услуг.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для настоящих Правил используются следующие термины и определения:

«Правила»-настоящие правила внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп-Пермь» для потребительских услуг;

«Общество»- общества с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп-Пермь»- для потребителей услуг;

«Пациент»-лицо, заключившее договор возмездного оказания медицинских услуг с Обществом;

«Работник»- физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом на основании трудового договора или на иных основаниях, предусмотренных ст.16 ТК РФ.

1. Общие положения

1.1.Правила являются организационно -правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее- «Клиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений- Пациентом (его представителем) и Клиникой.

1.2.Правила обязательны для Работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациента, создание наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту современной медицинской помощи надлежащего объёма и качества.

1.3. В помещении Клиники запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в помещении Клиники;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- пользование служебными телефонами.

1.4. При обращении за медицинской помощью в Клинику Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок Клиники, тишину, чистоту и порядок;

-исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, уряжающих общественной безопасности, Пациент должен незамедлительно сообщить об этом дежурному Персоналу;

-выполнять требования и предписания лечащего врача;

- соблюдать рекомендуемую врачом диету;

-сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращения;

-уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;

-бережно относиться к имуществу Клиники и других пациентов.

2. ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК КЛИНИКИ ПРИ ОКАЗАНИИ АМБУЛАТОНО ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

2.1. В Клинике Пациентам в соответствии с договором оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь непосредственно в помещениях Клиники.

2.2. При необходимости оказания амбулаторно- поликлинической помощи Пациент обращается в регистратуру Клиники, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении Пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на Пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

2.3. Информацию о времени приема врачей специальностей с указанием часов прием и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, Пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных стендах, расположенных в помещениях Клиники. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

2.4. Направления на госпитализацию Пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

2.5. Пациент, в том числе, обязан: является на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно- охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Нарушение Правил, лечебно -охранительного, санитарно- противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.